

PROVA N. 1

Lei è incaricato del monitoraggio di un progetto che coinvolge più di una Funzione dell'ente, in base alle diverse fasi di processo previste. Un suo collega la informa però di un conflitto emergente con alcuni colleghi di una delle funzioni coinvolte, che rischia di compromettere le tempistiche concordate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 2

Il suo responsabile le manifesta preoccupazione in merito ad un cambiamento legislativo in atto, che potrebbe impattare negativamente sull'erogazione di uno dei servizi principali del vostro ufficio. Inoltre, questa notizia sembra stia minando il clima di lavoro di tutto il gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 3

Sta collaborando con un nuovo gruppo di lavoro, che dovrà elaborare strumenti gestionali innovativi per ottimizzare le tempistiche di accesso ai servizi dell'ente. Nonostante tutti sembrano aver accolto di buon grado il compito, lei coglie delle resistenze al cambiamento da parte di alcuni colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 4

È stato inserito in un nuovo gruppo di lavoro, che si sta occupando dell'adeguamento normativo di alcuni processi gestiti dall'ente. Se all'inizio ha percepito un clima di lavoro sereno, le è stato riferito che alcuni dei suoi colleghi si sono lamentati della sua scarsa motivazione a collaborare. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 5

La Dirigenza vi ha chiesto di elaborare una presentazione in merito ad un progetto che il suo gruppo di lavoro ha gestito con successo. Durante la presentazione, le vengono chiesti alcuni chiarimenti rispetto ad una procedura utilizzata, che lei non conosce bene poiché è stata sviluppata da un suo collega non presente. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 6

Nell'ambito dell'implementazione di una nuova procedura, lei ha ripreso un suo collega che ha commesso un errore di metodo. Questo ha provocato un'accesa discussione tra voi due e, attualmente, nonostante abbiate chiarito, nota un clima lavorativo piuttosto teso anche con gli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 7

Fa parte di un gruppo di lavoro a cui è stato affidato un progetto piuttosto ambizioso, che può consentirle di esprimere appieno le sue competenze. Nonostante la sua motivazione, alcuni membri del gruppo con cui lei collabora non credono in questo progetto, palesando l'inutilità del lavoro da svolgere. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 8

È stato incaricato di monitorare lo sviluppo di nuove procedure amministrative, per migliorare la qualità dei servizi alla cittadinanza. Un suo collega le fa presente che, a causa di adeguamenti normativi, alcune delle soluzioni da lei proposte risultano obsolete e non possono essere applicate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 9

Stai partecipando ad un progetto di digitalizzazione dei servizi al cittadino, in linea con le normative sull'accessibilità e l'efficienza. I tuoi colleghi stanno però mostrando difficoltà a trovare una modalità condivisa per la gestione delle priorità e questo sta influenzando sia i tempi che l'efficienza del gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 10

Lei ha l'incarico di fornire un supporto giuridico-amministrativo per un ufficio di servizi, con cui non ha mai avuto modo di interfacciarsi prima. I colleghi coinvolti, però, non si mostrano collaborativi e questo le sta creando difficoltà nel portare avanti il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 11

Lei fa parte di un gruppo di lavoro che collabora da tempo e, nell'ambito delle attività che gestite e progettate, è stato appena introdotto un cambiamento procedurale che alcuni suoi colleghi hanno accolto di buon grado, al contrario di altri che insistono sulla funzionalità delle precedenti procedure. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 12

È stato da poco inserito in un nuovo gruppo di lavoro interfunzionale, nell'ambito del quale si trova a collaborare con due colleghi molto competenti ad una parte fondamentale del progetto. Durante una riunione emerge che tra i due stanno emergendo attriti personali e questo sta rallentando l'operatività. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 13

Lei collabora con un gruppo di 8 persone, nei confronti delle quali nutre profonda fiducia, riconoscendone impegno e affidabilità. Di recente, sono state introdotte nuove modalità di lavoro, per un adeguamento normativo e, dopo questo cambiamento, le performance e la produttività della squadra stanno calando. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 14

Dovrà presentare la relazione relativa ad un progetto e si accorge che nella relazione mancano alcuni elementi tecnici essenziali. I colleghi che si sono occupati dell'elaborazione della relazione, essendo impegnati su un altro fronte, hanno affidato a lei questo compito e non possono darle supporto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 15

Lei ha avuto un diverbio con un suo collega, riguardo l'introduzione di una nuova procedura. Lui le ha riferito che non ha intenzione di cambiare modalità lavorativa ma, nonostante lei lo consideri molto esperto, sa che dovrà necessariamente adeguarsi alla nuova procedura per esigenze normative. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 16

Nel gruppo di lavoro in cui lei è inserito, sta collaborando con un collega che, prossimo alla pensione, sta evitando il passaggio di consegne e non accetta nessuna nuova idea da parte di una giovane risorsa, che prenderà il suo posto. Tale agire sta compromettendo il clima di lavoro e l'operatività di tutta la squadra. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 17

È stato inserito in un gruppo di lavoro che gestisce un importante progetto. Uno dei suoi nuovi colleghi, che le è stato presentato come un elemento valido e di supporto, tende a imporre modalità operative senza confrontarsi con il Responsabile, creando confusione all'interno della squadra. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 18

È stato assegnato a lei e a due suoi colleghi l'incarico di gestire lo sviluppo di una nuova procedura. Vi siete così divisi i compiti e, dopo due settimane, non ricevendo aggiornamenti da parte loro li sollecita affinché le forniscano informazioni, scoprendo che sono emerse criticità che non le sono state comunicate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 19

Nell'ambito dello sviluppo di un progetto che è stato affidato al gruppo di lavoro di cui fa parte, lei si interfaccia spesso con colleghi di altre funzioni. Tra questi, uno in particolare la mette in difficoltà, costringendo lei e la sua squadra a rivedere operazioni che sono state già gestite e che per voi risultano chiuse. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 20

Il gruppo di cui fa parte sta lavorando ad un progetto e la parte di analisi preliminare viene affidata ad un collega che, per motivi personali, poco dopo decide di ritirarsi. In mancanza di questa analisi, lei si trova rallentato e tutti gli altri colleghi al momento sono impegnati, non potendola così aiutare. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 21

Al gruppo di lavoro nel quale è inserito viene affidato il compito di cooperare con la squadra di un altro ente per l'ottimizzazione di un processo amministrativo. Nel suo gruppo, due colleghi tendono ad opporsi spesso alle proposte avanzate dall'altra squadra, impedendo la presa di decisioni in tempi brevi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 22

Sto sviluppando un progetto con il mio gruppo di lavoro. Durante una verifica, mi accorgo di uno step saltato che causa un'incongruenza nei costi di cui nessuno finora si era accorto. Questo processo era stato affidato a 3 miei colleghi che, considerato il carico di lavoro, hanno dimenticato di comunicare l'accaduto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 23

Lei sta lavorando con un gruppo di 3 persone ad un progetto di digitalizzazione, necessario per adeguamenti normativi, che prevede attività molto complesse. Le viene richiesto però di affiancare anche con un altro gruppo di lavoro e questo le comporterebbe un carico di lavoro maggiore. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 24

Lei sta gestendo il monitoraggio di due rendicontazioni, in affiancamento ad un altro collega, le cui attività sono molto complesse ed impegnative. In una fase particolarmente delicata del progresso, il suo collega si ammala, lasciandole la completa gestione della finalizzazione dei due processi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 25

Il gruppo in cui lavora sta gestendo l'adeguamento di alcuni processi, dovuti all'introduzione di una nuova normativa. Viene richiesto di produrre in tempi rapidi una documentazione dettagliata del lavoro svolto, ma lei sa che questo comporterebbe un carico di lavoro in più per tutta la squadra, già molto impegnata. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 26

Le è stato richiesto di monitorare lo sviluppo di standard procedurali in un nuovo servizio dell'ente. Dopo aver accettato l'incarico, si rende conto che dovrà svolgere il lavoro da solo, perché i due colleghi con i quali solitamente collabora sono impegnati in altri progetti e non potrà contare sul loro supporto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 27

Le viene affidata la produzione della documentazione relativa alla presentazione di bilanci, attività in cui lei è molto esperta. Essendo cambiate alcune normative, l'unico che può fornirle informazioni utili è il responsabile di un altro ente che, però, rimanda l'incontro più volte, rallentando così il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 28

Il gruppo di lavoro del quale fa parte è composto da 10 persone che afferiscono a sedi diverse e, per questo, le attività svolte vengono monitorate solo mediante riunioni mensili. Alla fine di una di queste, viene a sapere che alcuni colleghi si lamentano del suo operato, nonostante a lei non l'abbiano mai fatto presente. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 29

È stato da poco assegnato ad un gruppo di lavoro interfunzionale con l'obiettivo di realizzare un progetto piuttosto ambizioso. Ciascuno degli altri colleghi è molto competente ma, avendo modalità e approcci diversi, spesso nascono conflitti e incomprensioni, senza mai riuscire a scendere a compromessi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 30

Da diversi anni, fa parte di un gruppo che collabora in maniera affiatata. A causa di una riorganizzazione interna, 2 colleghi sono stati sostituiti da nuove risorse che hanno necessità di essere affiancate. Le viene affidato questo compito, ma teme di non riuscire a gestirlo dati i numerosi obiettivi da portare a termine. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 31

È stato da poco inserito in un nuovo gruppo di lavoro il cui clima è molto più formale e freddo rispetto a quello dei contesti in cui ha lavorato in precedenza. Inoltre, i nuovi colleghi non mostrano di valutare le sue proposte e sta riscontrando difficoltà anche nel ricevere informazioni necessarie per il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 32

Lei fa parte di un gruppo di lavoro che ha seguito un progetto molto ambizioso e impegnativo, che ha provocato stress e tensioni ma che è stato portato a termine con ottimi risultati. Nei questionari anonimi di feedback risulta, però, che la sua squadra ha fornito valutazioni negative rispetto al suo operato. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 33

Da diversi anni lavora in un gruppo di 5 persone, molto allineate sul modus operandi da seguire, ottenendo sempre ottimi risultati. In fase di riorganizzazione, vengono introdotte nuove modalità lavorative che il responsabile ha chiesto di implementare, portando disagi e conflitti tra voi mai riscontrati. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 34

Recentemente, le viene proposto di collaborare con un nuovo gruppo di lavoro. Le viene comunicato, però, che questa nuova squadra presenta dinamiche interne piuttosto difficili, poiché i colleghi risultano molto competitivi tra loro. Declinare l'offerta non favorirebbe la sua crescita professionale. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 35

Lei lavora da anni in un gruppo poco affiatato, ma nel quale ha instaurato un ottimo rapporto con un collega, sviluppando insieme diverse attività. Inaspettatamente, il suo responsabile le comunica che si rende necessario il suo spostamento in un altro ufficio a causa di una riorganizzazione interna. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 36

Recentemente, è stato inserito in un nuovo gruppo che, a detta del responsabile, ha sempre lavorato in sinergia e sviluppato efficacemente progetti importanti. Lei, però, si è reso conto che il clima all'interno è teso, poiché i suoi colleghi sembrano reticenti nello scambiarsi anche le informazioni più di base. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 37

Il suo gruppo di lavoro, ultimamente, sta riscontrando difficoltà a causa dell'inserimento di procedure innovative. Lei accoglie queste nuove procedure, ma sembra che i suoi colleghi siano restii a cambiare il proprio modus operandi e questo sta causando rallentamenti nell'operatività. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 38

Lei fa parte di un gruppo di lavoro composto da 4 persone e si trova ad affrontare una controversia significativa con uno dei suoi colleghi. Siete entrambi fermi sulle vostre posizioni, rispetto ad una procedura da seguire e gli altri membri del gruppo vi esplicitano che tale controversia non li riguarda. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 39

Si trova a gestire un progetto complesso e con scadenze molto stringenti. Decide perciò di coinvolgere due suoi colleghi molto competenti. Tuttavia, emerge che gli approcci operativi dei due sono diversi e non trovano un punto d'accordo, rischiando di farle ritardare i tempi di consegna previsti. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 40

Lei fa parte di un gruppo di lavoro composto da 4 persone che, data la mole di attività da gestire, ha richiesto l'inserimento di nuovo personale nella squadra. Lei si fa carico della responsabilità di svolgere la richiesta e lo ha fatto presente a chi di dovere ma, dopo diversi mesi, non è cambiato nulla. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 41

Lei fa parte di un gruppo di lavoro interfunzionale composto da 10 persone, ciascuna delle quali con un ruolo specifico nell'ambito di un progetto importante, con scadenze piuttosto stringenti. Ad un certo punto uno dei suoi colleghi si dimette, lasciando il progetto scoperto circa la sua area di competenza. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 42

Stai coordinando un progetto di adeguamento delle procedure di accesso ai servizi, con altri colleghi, avvalendoti anche della competenza di consulenti esterni. In particolare, uno di questi, la cui collaborazione è sempre stata preziosa, ha un diverbio con il suo responsabile che decide di non usufruire più dei suoi servizi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 43

Lei è da poco stato inserito in un gruppo di lavoro incaricato di sviluppare nuove procedure amministrative. Durante una riunione, in cui ciascuno di voi sta proponendo idee attuative, le sembra che alcuni colleghi più esperti non stiano tenendo conto di recenti adeguamenti normativi nelle proposte. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 44

Lei è referente di un procedimento amministrativo che riguarda l'appalto di un cantiere edile. Si trova nella fase istruttoria e si rende conto che le mancano alcune valutazioni tecniche che aveva già richiesto all'ufficio competente, ma che i colleghi tardano a consegnarle. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 45

Lei è stato incaricato di effettuare una valutazione per un progetto presentato da una funzione del vostro ente, che le ha sollecitato un riscontro per iniziare a promuoverlo sul territorio. A causa dell'intensità delle attività che segue, però, la valutazione del progetto non può essere considerata una priorità. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 46

Sta redigendo un atto amministrativo, richiesto dal suo responsabile. Ha quasi terminato, quando un collega con maggiore esperienza le fa notare un errore, riportandole la normativa inerente e trattandola come un'incapace. Lei deve apportare in fretta la modifica, perché deve consegnare il documento. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 47

Lei lavora da tempo con un collega che stima molto e che ha molta più esperienza di lei. Attualmente vi state occupando di sviluppare soluzioni per degli adeguamenti normativi e le sembra che, in questo lavoro, lui le stia delegando molto, non mostrandosi attivo e collaborativo come al solito. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 48

Nel corso di una riunione operativa, relativa ad un progetto molto delicato che sta supervisionando, diversi suoi colleghi avanzano perplessità sul suo operato davanti al responsabile. Lei rimane piuttosto stupito poiché, in corso d'opera, non aveva ricevuto alcuna segnalazione da parte loro al riguardo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 49

Stai revisionando della documentazione, in virtù di alcune modifiche decise di comune accordo con il suo responsabile. Un suo collega però la incalza nel terminare velocemente quell'attività, che lui reputa poco importante, poiché ha necessità di essere supportato in un'altra attività. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 50

È stato da poco inserito in un gruppo interfunzionale per lavorare ad alcuni adeguamenti procedurali relativi a nuove normative. Ben presto, si trova in forte contrasto con un collega, molto competente, che non condivide alcune soluzioni da lei proposte. Lei attribuisce il suo dissenso ad un'antipatia personale. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 51

Lei è incaricato del monitoraggio di un progetto che coinvolge più di una Funzione dell'ente, in base alle diverse fasi di processo previste. Un suo collega la informa però di un conflitto emergente con alcuni colleghi di una delle funzioni coinvolte, che rischia di compromettere le tempistiche concordate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 52

Il suo responsabile le manifesta preoccupazione in merito ad un cambiamento legislativo in atto, che potrebbe impattare negativamente sull'erogazione di uno dei servizi principali del vostro ufficio. Inoltre, questa notizia sembra stia minando il clima di lavoro di tutto il gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 53

Sta collaborando con un nuovo gruppo di lavoro, che dovrà elaborare strumenti gestionali innovativi per ottimizzare le tempistiche di accesso ai servizi dell'ente. Nonostante tutti sembrano aver accolto di buon grado il compito, lei coglie delle resistenze al cambiamento da parte di alcuni colleghi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 54

È stato inserito in un nuovo gruppo di lavoro, che si sta occupando dell'adeguamento normativo di alcuni processi gestiti dall'ente. Se all'inizio ha percepito un clima di lavoro sereno, le è stato riferito che alcuni dei suoi colleghi si sono lamentati della sua scarsa motivazione a collaborare. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 55

La Dirigenza vi ha chiesto di elaborare una presentazione in merito ad un progetto che il suo gruppo di lavoro ha gestito con successo. Durante la presentazione, le vengono chiesti alcuni chiarimenti rispetto ad una procedura utilizzata, che lei non conosce bene poiché è stata sviluppata da un suo collega non presente. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 56

Nell'ambito dell'implementazione di una nuova procedura, lei ha ripreso un suo collega che ha commesso un errore di metodo. Questo ha provocato un'accesa discussione tra voi due e, attualmente, nonostante abbiate chiarito, nota un clima lavorativo piuttosto teso anche con gli altri. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 57

Fa parte di un gruppo di lavoro a cui è stato affidato un progetto piuttosto ambizioso, che può consentirle di esprimere appieno le sue competenze. Nonostante la sua motivazione, alcuni membri del gruppo con cui lei collabora non credono in questo progetto, palesando l'inutilità del lavoro da svolgere. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 58

È stato incaricato di monitorare lo sviluppo di nuove procedure amministrative, per migliorare la qualità dei servizi alla cittadinanza. Un suo collega le fa presente che, a causa di adeguamenti normativi, alcune delle soluzioni da lei proposte risultano obsolete e non possono essere applicate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 59

Stai partecipando ad un progetto di digitalizzazione dei servizi al cittadino, in linea con le normative sull'accessibilità e l'efficienza. I tuoi colleghi stanno però mostrando difficoltà a trovare una modalità condivisa per la gestione delle priorità e questo sta influenzando sia i tempi che l'efficienza del gruppo. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 60

Lei ha l'incarico di fornire un supporto giuridico-amministrativo per un ufficio di servizi, con cui non ha mai avuto modo di interfacciarsi prima. I colleghi coinvolti, però, non si mostrano collaborativi e questo le sta creando difficoltà nel portare avanti il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 61

Lei fa parte di un gruppo di lavoro che collabora da tempo e, nell'ambito delle attività che gestite e progettate, è stato appena introdotto un cambiamento procedurale che alcuni suoi colleghi hanno accolto di buon grado, al contrario di altri che insistono sulla funzionalità delle precedenti procedure. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 62

È stato da poco inserito in un nuovo gruppo di lavoro interfunzionale, nell'ambito del quale si trova a collaborare con due colleghi molto competenti ad una parte fondamentale del progetto. Durante una riunione emerge che tra i due stanno emergendo attriti personali e questo sta rallentando l'operatività. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 63

Lei collabora con un gruppo di 8 persone, nei confronti delle quali nutre profonda fiducia, riconoscendone impegno e affidabilità. Di recente, sono state introdotte nuove modalità di lavoro, per un adeguamento normativo e, dopo questo cambiamento, le performance e la produttività della squadra stanno calando. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 64

Dovrà presentare la relazione relativa ad un progetto e si accorge che nella relazione mancano alcuni elementi tecnici essenziali. I colleghi che si sono occupati dell'elaborazione della relazione, essendo impegnati su un altro fronte, hanno affidato a lei questo compito e non possono darle supporto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 65

Lei ha avuto un diverbio con un suo collega, riguardo l'introduzione di una nuova procedura. Lui le ha riferito che non ha intenzione di cambiare modalità lavorativa ma, nonostante lei lo consideri molto esperto, sa che dovrà necessariamente adeguarsi alla nuova procedura per esigenze normative. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 66

Nel gruppo di lavoro in cui lei è inserito, sta collaborando con un collega che, prossimo alla pensione, sta evitando il passaggio di consegne e non accetta nessuna nuova idea da parte di una giovane risorsa, che prenderà il suo posto. Tale agire sta compromettendo il clima di lavoro e l'operatività di tutta la squadra. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 67

È stato inserito in un gruppo di lavoro che gestisce un importante progetto. Uno dei suoi nuovi colleghi, che le è stato presentato come un elemento valido e di supporto, tende a imporre modalità operative senza confrontarsi con il Responsabile, creando confusione all'interno della squadra. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 68

È stato assegnato a lei e a due suoi colleghi l'incarico di gestire lo sviluppo di una nuova procedura. Vi siete così divisi i compiti e, dopo due settimane, non ricevendo aggiornamenti da parte loro li sollecita affinché le forniscano informazioni, scoprendo che sono emerse criticità che non le sono state comunicate. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 69

Nell'ambito dello sviluppo di un progetto che è stato affidato al gruppo di lavoro di cui fa parte, lei si interfaccia spesso con colleghi di altre funzioni. Tra questi, uno in particolare la mette in difficoltà, costringendo lei e la sua squadra a rivedere operazioni che sono state già gestite e che per voi risultano chiuse. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 70

Il gruppo di cui fa parte sta lavorando ad un progetto e la parte di analisi preliminare viene affidata ad un collega che, per motivi personali, poco dopo decide di ritirarsi. In mancanza di questa analisi, lei si trova rallentato e tutti gli altri colleghi al momento sono impegnati, non potendola così aiutare. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 71

Al gruppo di lavoro nel quale è inserito viene affidato il compito di cooperare con la squadra di un altro ente per l'ottimizzazione di un processo amministrativo. Nel suo gruppo, due colleghi tendono ad opporsi spesso alle proposte avanzate dall'altra squadra, impedendo la presa di decisioni in tempi brevi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 72

Sto sviluppando un progetto con il mio gruppo di lavoro. Durante una verifica, si accorge di uno step saltato che causa un'incongruenza nei costi di cui nessuno finora si era accorto. Questo processo era stato affidato a 3 suoi colleghi che, considerato il carico di lavoro, hanno dimenticato di comunicare l'accaduto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 73

Lei sta lavorando con un gruppo di 3 persone ad un progetto di digitalizzazione, necessario per adeguamenti normativi, che prevede attività molto complesse. Le viene richiesto però di affiancare anche con un altro gruppo di lavoro e questo le comporterebbe un carico di lavoro maggiore. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 74

Lei sta gestendo il monitoraggio di due rendicontazioni, in affiancamento ad un altro collega, le cui attività sono molto complesse ed impegnative. In una fase particolarmente delicata del progresso, il suo collega si ammala, lasciandole la completa gestione della finalizzazione dei due processi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 75

Il gruppo in cui lavora sta gestendo l'adeguamento di alcuni processi, dovuti all'introduzione di una nuova normativa. Viene richiesto di produrre in tempi rapidi una documentazione dettagliata del lavoro svolto, ma lei sa che questo comporterebbe un carico di lavoro in più per tutta la squadra, già molto impegnata. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 76

Le è stato richiesto di monitorare lo sviluppo di standard procedurali in un nuovo servizio dell'ente. Dopo aver accettato l'incarico, si rende conto che dovrà svolgere il lavoro da solo, perché i due colleghi con i quali solitamente collabora sono impegnati in altri progetti e non potrà contare sul loro supporto. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 77

Le viene affidata la produzione della documentazione relativa alla presentazione di bilanci, attività in cui lei è molto esperta. Essendo cambiate alcune normative, l'unico che può fornirle informazioni utili è il responsabile di un altro ente che, però, rimanda l'incontro più volte, rallentando così il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 78

Il gruppo di lavoro del quale fa parte è composto da 10 persone che afferiscono a sedi diverse e, per questo, le attività svolte vengono monitorate solo mediante riunioni mensili. Alla fine di una di queste, viene a sapere che alcuni colleghi si lamentano del suo operato, nonostante a lei non l'abbiano mai fatto presente. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 79

È stato da poco assegnato ad un gruppo di lavoro interfunzionale con l'obiettivo di realizzare un progetto piuttosto ambizioso. Ciascuno degli altri colleghi è molto competente ma, avendo modalità e approcci diversi, spesso nascono conflitti e incomprensioni, senza mai riuscire a scendere a compromessi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 80

Da diversi anni, fa parte di un gruppo che collabora in maniera affiancata. A causa di una riorganizzazione interna, 2 colleghi sono stati sostituiti da nuove risorse che hanno necessità di essere affiancate. Le viene affidato questo compito, ma teme di non riuscire a gestirlo dati i numerosi obiettivi da portare a termine. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 81

È stato da poco inserito in un nuovo gruppo di lavoro il cui clima è molto più formale e freddo rispetto a quello dei contesti in cui ha lavorato in precedenza. Inoltre, i nuovi colleghi non mostrano di valutare le sue proposte e sta riscontrando difficoltà anche nel ricevere informazioni necessarie per il suo lavoro. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 82

Lei fa parte di un gruppo di lavoro che ha seguito un progetto molto ambizioso e impegnativo, che ha provocato stress e tensioni ma che è stato portato a termine con ottimi risultati. Nei questionari anonimi di feedback risulta, però, che la sua squadra ha fornito valutazioni negative rispetto al suo operato. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 83

Da diversi anni lavora in un gruppo di 5 persone, molto allineate sul modus operandi da seguire, ottenendo sempre ottimi risultati. In fase di riorganizzazione, vengono introdotte nuove modalità lavorative che il responsabile ha chiesto di implementare, portando disagi e conflitti tra voi mai riscontrati. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 84

Recentemente, le viene proposto di collaborare con un nuovo gruppo di lavoro. Le viene comunicato, però, che questa nuova squadra presenta dinamiche interne piuttosto difficili, poiché i colleghi risultano molto competitivi tra loro. Declinare l'offerta non favorirebbe la sua crescita professionale. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 85

Lei lavora da anni in un gruppo poco affiatato, ma nel quale ha instaurato un ottimo rapporto con un collega, sviluppando insieme diverse attività. Inaspettatamente, il suo responsabile le comunica che si rende necessario il suo spostamento in un altro ufficio a causa di una riorganizzazione interna. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 86

Recentemente, è stato inserito in un nuovo gruppo che, a detta del responsabile, ha sempre lavorato in sinergia e sviluppato efficacemente progetti importanti. Lei, però, si è reso conto che il clima all'interno è teso, poiché i suoi colleghi sembrano reticenti nello scambiarsi anche le informazioni più di base. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 87

Il suo gruppo di lavoro, ultimamente, sta riscontrando difficoltà a causa dell'inserimento di procedure innovative. Lei accoglie queste nuove procedure, ma sembra che i suoi colleghi siano restii a cambiare il proprio modus operandi e questo sta causando rallentamenti nell'operatività. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 88

Lei fa parte di un gruppo di lavoro composto da 4 persone e si trova ad affrontare una controversia significativa con uno dei suoi colleghi. Siete entrambi fermi sulle vostre posizioni, rispetto ad una procedura da seguire e gli altri membri del gruppo vi esplicitano che tale controversia non li riguarda. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 89

Si trova a gestire un progetto complesso e con scadenze molto stringenti. Decide perciò di coinvolgere due suoi colleghi molto competenti. Tuttavia, emerge che gli approcci operativi dei due sono diversi e non trovano un punto d'accordo, rischiando di farle ritardare i tempi di consegna previsti. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 90

Lei fa parte di un gruppo di lavoro composto da 4 persone che, data la mole di attività da gestire, ha richiesto l'inserimento di nuovo personale nella squadra. Lei si fa carico della responsabilità di svolgere la richiesta e lo ha fatto presente a chi di dovere ma, dopo diversi mesi, non è cambiato nulla. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 91

Lei fa parte di un gruppo di lavoro interfunzionale composto da 10 persone, ciascuna delle quali con un ruolo specifico nell'ambito di un progetto importante, con scadenze piuttosto stringenti. Ad un certo punto uno dei suoi colleghi si dimette, lasciando il progetto scoperto circa la sua area di competenza. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 92

Stai coordinando un progetto di adeguamento delle procedure di accesso ai servizi, con altri colleghi, avvalendoti anche della competenza di consulenti esterni. In particolare, uno di questi, la cui collaborazione è sempre stata preziosa, ha un diverbio con il suo responsabile che decide di non usufruire più dei suoi servizi. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 93

Lei è da poco stato inserito in un gruppo di lavoro incaricato di sviluppare nuove procedure amministrative. Durante una riunione, in cui ciascuno di voi sta proponendo idee attuative, le sembra che alcuni colleghi più esperti non stiano tenendo conto di recenti adeguamenti normativi nelle proposte. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 94

Lei è referente di un procedimento amministrativo che riguarda l'appalto di un cantiere edile. Si trova nella fase istruttoria e si rende conto che le mancano alcune valutazioni tecniche che aveva già richiesto all'ufficio competente, ma che i colleghi tardano a consegnarle. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 95

Lei è stato incaricato di effettuare una valutazione per un progetto presentato da una funzione del vostro ente, che le ha sollecitato un riscontro per iniziare a promuoverlo sul territorio. A causa dell'intensità delle attività che segue, però, la valutazione del progetto non può essere considerata una priorità. Come si comporterebbe in questa situazione?

PROVA N. 96

Sta redigendo un atto amministrativo, richiesto dal suo responsabile. Ha quasi terminato, quando un collega con maggiore esperienza le fa notare un errore, riportandole la normativa inerente e trattandola come un'incapace. Lei deve apportare in fretta la modifica, perché deve consegnare il documento. Come si comporterebbe in questa situazione?